

Categorie	Naam	Casus (omschrijving)	Oplossing	Hulptool	Hulptool2
SBI / kaderfout	Kaderfout	SBI komt niet overeen met grootste Prodcod(s). Dit is het geval wanneer de eerste 4 cijfers van de SBI niet overeenkomen met de eerste 4 cijfers van de grootste prodcodcode(s). In de nieuwe vragenlijst wordt berichtgevers gevraagd of de bij het CBS bekende SBI correct is. Indien de Berichtgever aangeeft van niet, dan wordt er automatisch een regel in het opmerkingenveld geplaatst.	Controleer of de activiteiten inderdaad niet overeen komen met de SBI. Raadpleeg hiervoor de website(s) van de berichtgever en andere CBS bronnen (bijv. IHG data) en/of neem contact op met de berichtgever en vraag na wat de activiteiten zijn van de onderneming. -Indien de SBI typering onjuist blijkt, probeer dan te achterhalen wat deze wel zou moeten zijn. Hierbij kan de SBI typeermodule van pas komen (zie hulptool). Stuur vervolgens een mail naar prodcod@cbs.nl met als onderwerp: kaderfout + Be_ID nummer. Zet in de email de juiste SBI, de argumentatie en eventuele bronnen. -Indien de grootste prodcodcode(s) onjuist blijkt, probeer dan te achterhalen wat deze wel zou moeten zijn en corrigeer deze. LET OP: Pronto bevat de SBI ten tijde van de steekproeftrekking (december). Soms is de SBI in de tussentijd gewijzigd. Bekijk de actuele SBI in de EHO raadpleegmodule of in COM (onder eenheidkenmerken, kies 'Toon laatst bekend' ipv 'Toon Enquete').	4.1.4	
SBI / kaderfout	SBI/NACE herziening 2025	Door de NACE-herziening zijn er in 2025 veel wijzigingen in de Prodcod-lijst. Dit kan ertoe leiden dat in sommige opgaven Prodcods waar in het verleden op is gerapporteerd niet meer bestaan en zijn vervangen door nieuwe Prodcods. Deze nieuwe prodcods hebben geen historie, waardoor een vergelijking met Tmin1 lastig is.	Probeer te achterhalen welke nieuwe Prodcod codes gekoppeld zijn aan de oude Prodcod codes waarvoor wel historie beschikbaar is. Gebruik deze informatie om in te schatten of een opgave plausibel is. Om te kunnen achterhalen welke codes in elkaar zijn overgegaan is er een schakelschema gemaakt, zie de link hiernaast.	5.1.2.e	
Inconsistentie met KS	Afwijkende totalen KS en Prodcod	De KS totalen wijken veel af van de Prodcod totalen. Er verschijnt een oranje balk.	Het kan zijn dat de KS opgave niet volledig is in T of in T-1. Controleer dit in Pronto of met de hulptool. Hierin staat o.a. hoeveel maanden de bedrijfsrendheid is waargenomen bij de KS en hoeveel daarvan imputatie is. Als het aantal maanden waarneming (aanzienlijk) lager is dan twaalf of wanneer een groot deel imputatie betreft, dan is de KS omzet niet betrouwbaar. Indien de KS wel volledig is kijk dan bij historische of permanente opmerkingen of er in het verleden al een verklaring is gegeven voor eventuele verschillen met de KS. Vergelijk anders met andere bronnen zoals de PS (zie tools bij 'inconsistentie met PS'), om te bepalen wat waarschijnlijk de juiste informatie is. Als er een goede verklaring is voor het verschil tussen KS en Prodcod, documenteer deze dan en vink het vierkantje aan onder de vraag 'Is de KS ok?' Er verschijnt een vinkje en de oranje balk verdwijnt. Het gaat puur om het goedkeuren van het verschil, het aanvinken heeft verder geen consequenties in het systeem. Indien een correctie nodig blijkt, voer deze dan door. In het verleden was een veelvoorkomende oorzaak voor een groot verschil met de KS doordat tolling anders werd waargenomen bij de Prodcod dan bij KS/PS (marktwaarde vs tolling fee). Met de introductie van de tolling variabele in 2021 bij de Prodcod bestaat dit verschil in waarneming niet meer, zowel voor de Prodcod als KS/PS wordt de berichtgever geacht de tolling fee op te geven. Tolling zou dus eigenlijk geen verklaring meer mogen zijn voor verschillen met de KS of PS.		
Inconsistentie met PS	Afwijkende totalen PS en Prodcod	Uit de controle blijkt dat de omzetverdeling bij de PS sterk afwijkt ten opzicht van de Prodcod. Bijvoorbeeld een (sterk) afwijkende verhouding tussen de omzet uit zelfvervaardigde producten en de totale omzet.	Identificeer verschillen met de hulptool(s). Let op zowel ruwe als gaafgemaakte data. Indien voor de PS een groot deel van de omzet is opgegeven onder "Gefactureerde omzet van in het buitenland zelf vervaardigde producten" neem dan contact op met de onderneming om na te gaan of er daadwerkelijk in het buitenland is geproduceerd (onder regie en eigendom van de onderneming) . Blijkt dat de onderneming inderdaad produceert in het buitenland dan navragen op welke prodcodcodes dit betrekking heeft en deze omzet corrigeren in de Prodcod opgave. Blijkt dat de onderneming niet produceert in het buitenland dan is de PS opgave waarschijnlijk niet correct. Informeer de afdeling IEB (§12a) zum Vörde sive Vörding) per mail (§12a @cbs.nl). Vaak gemaakte fout bij de PS is dat men de export waarde invult als buitenlandse omzet.		
Ontbrekende waarden	Veel prodcods niet ingevuld	Er zijn slechts een aantal prodcods ingevuld. Bijvoorbeeld, slechts drie van 30 prodcods zijn ingevuld.	Dit is vooral het geval bij nieuwe bedrijven. Nieuwe bedrijven ontvangen een lijst met alle prodcods die vallen onder de SBI van het bedrijf. Selecteer de irrelevante prodcods die niet ingevuld zijn door op het knopje 'Aanpassen weergave multiselect' te drukken en verwijder ze. Laat eventueel nog enkele andere codes open, als die logisch lijken voor het bedrijf. Deze codes krijgen de status non-respons en komen een volgend jaar wel terug op het formulier.		
Ontbrekende waarden	Ontbrekende verkoophoeveelheid	Verkoopwaarde is ingevuld, maar verkoophoeveelheid is niet ingevuld.	Imputeer de verkoophoeveelheid, dit kan als volgt 1. Open het gaafmaak formulier en kies 'Prodcod imputeren'. Ontbrekende waardes worden geïmputeerd. 2. Het kan ook via 'default knop'. Status wordt dan "te imputeren" 3. Hou een imputatieoverzicht bij voor controle. Als imputatie geen plausibel resultaat geeft, kan de hoeveelheid ook worden geschat		
Verdachte waarden	Verkoopwaarde verdacht	Er is een groot verschil tussen T en T-1 in verkoopwaarde	1. Kijk of de ontwikkeling in lijn is met de ontwikkeling bij de de KS. Mogelijk is er ook sprake van een sterke toename of afname bij de KS die het verschil verklaart. 2. Controleer of er sprake zou kunnen zijn van een decimale fout. Wanneer er duidelijk sprake is van een decimale fout, kan deze worden gecorrigeerd. Neem bij twijfel contact op met de CP. 3. Neem contact op met de CP om te controleren of de opgave klopt. Mogelijk is er sprake van een niet-geconsolideerde opgave of een fout in de opgave. Als de opgave inderdaad foutief blijkt, vraag de CP dan opnieuw aangifte te doen of corrigeer de opgave in overleg met de CP. Documenteer dit dan goed in het opmerkingenveld. Voor communicatie via e-mail is het mogelijk om de opgave te exporteren middels de knop 'Export naar Excel'. Er worden dan twee bestanden opgeslagen in de map \\cbsp.nl\Productie\Primair\PCM\Werk\020_Data\030_Uitvoer\050_WEIDInfo. Het bestand met de naam 'Communicatie_Met_Berichtgevers' bevat de originele opgave die voorgelegd kan worden aan de berichtgever met een eventueel verzoek om de juiste gegevens per e-mail te sturen.		
Verdachte waarden	(Verkoop)hoeveelheid verdacht	Er is een groot verschil tussen T en T-1 in (verkoop)hoeveelheid, of de verkoophoeveelheid is niet plausibel.	1. Controleer of de ontwikkeling van de (verkoop)hoeveelheid in lijn is met de ontwikkeling van de verkoopwaarde. Mogelijk is er gewoon sprake van een plausibele afname of toename in productie. 2. Controleer of de unit value plausibel is in T en T-1. Dit kan door te vergelijken met de unit value van andere berichtgevers via [Hoofdmenu -> Analyseren prodcods] of te vergelijken met de unit value in andere Europese landen (zie hulptool). Indien de unit value niet plausibel is, corrigeer dan de verkoophoeveelheid. Dit kan door de verkoophoeveelheid te verwijderen en te laten imputeren, of door deze te schatten o.b.v. een plausibel geachte unit value.	4.1.4	
Verdachte waarden	Prodcod verdacht	Er zijn twijfels of de berichtgever heeft opgegeven in de juiste prodcod(s). Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een foutieve SBI of een afwijkende/ontbrekende historie.	Gegevens van Internationale Handel in Goederen (IHG) kan meer inzicht bieden Meestal is het zo dat wat de onderneming produceert hij ook exporteert. In de IHG data is te zien welke prodcodnummers en goederencodes (GN) de onderneming exporteert. Om dit in te kun je de IHG data knop in Pronto gebruiken of de separate IH tool. Het IHG data overzicht in Pronto toont alleen de belangrijkste export Prodcod codes, de IH tool toont alle Prodcod en GN codes waarin wordt geëxporteerd en geïmporteerd. Als er onduidelijkheid blijft over de Prodcod codes, neem dan contact met de CP en vraag door wat de onderneming produceert (en of daar misschien de GN codes van beschikbaar zijn). Je kan de CP eventueel verwijzen naar de Prodcod (koppel)lijsten op onze website: https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/methoden/classificaties/producten/prodcod		
Verdachte waarden	Inplausibele opgave	De gehele opgave lijkt inplausibel De opgave is totaal niet in lijn met voorgaande jaren en/of andere bronnen zoals KS, PS en IH	Mogelijk betreft het een weigeraar. Neem contact op met de CP om de opgave te controleren en indien mogelijk corrigeren. Als het inderdaad een weigeraar is probeer deze dan te overtuigen en wijs hem op zijn verplichting en de mogelijkheid tot handhaving. Indien de berichtgever blijft weigeren of onbereikbaar is, documenteer dit dan in het opmerkingenveld en neem contact op met JKAG of RWVS. Zij zullen de berichtgever imputeren en registreren voor eventuele vervolgstappen.		
Verdachte waarden	Verschil in totalen	Er is een verschil tussen 'Totaal_Prodcod' en 'Berekend Totaal Prodcod'	Mogelijk zijn er blanco records die nog niet verwerkt zijn, controleer dit. Controleer ook of het verschil niet afkomstig is van eerdere correcties. Bekijk de ruwe respons om eventuele verschillen te verklaren/achterhalen. Gebruik hiervoor de Ruwe Data knop in Pronto, of de separate Ruwe respons hulptool. Als eerder genoemde oorzaken zijn uitgesloten, stuur dan een email naar JKAG of RWVS met BE_ID en datum ingelezen.		
Overig	Tolling / onderaanneming	De berichtgever produceert niet voor eigen rekening, maar ontvangt een fee van een opdrachtgever voor het uitvoeren van industriële bewerkingen. Dit kan betekenen dat de grondstoffen eigendom zijn van de opdrachtgever, maar ook bijvoorbeeld de machines kunnen eigendom zijn van de opdrachtgever.	Tot en met verslagjaar 2020 werd er geen onderscheid gemaakt tussen productie onder eigen regie en tolling. Omwille van de vergelijkbaarheid werd toen niet de tolling fee waargenomen als verkoopwaarde, maar de marktwaarde van de geproduceerde goederen. Met ingang van verslagjaar 2021 maken we bij de Prodcod wel nadrukkelijk onderscheid tussen productie onder eigen regie en productie als onderaannemer/toller. In het geval van tolling dient met ingang van verslagjaar 2021 juist de tolling fee opgegeven te worden. In de PS wordt subcontracting/tolling in de regel opgegeven onder 'Industriële diensten (productie niet in eigendom en niet in eigen regie)', terwijl dit bij de Prodcod wordt opgegeven als zelfvervaardigde productie. Dit betekent (in theorie) dat bedrijven, die in de PS vooral industriële diensten opgeven en bij de prodcod vooral zelfvervaardigde productie waarschijnlijk als toller/onderaannemer produceren.		
Overig	Nulteller	Berichtgever dient uitgesloten te worden van waarneming voor het betreffende verslagjaar. Dit is het geval als de productie al is opgegeven onder een andere eenheid of wanneer de respons voor dat jaar niet aannemelijk is, bijvoorbeeld wanneer er door externe factoren geen productie is gedraaid.	Het gebruiken van de nulteller zorgt ervoor dat de berichtgever dit jaar niet meer wordt meegenomen in de statistiek. De koppeling tussen de berichtgever en de Prodcodcodes blijft wel bestaan, waardoor de Prodcods volgend jaar wel weer uitgevraagd zullen worden. De nulteller is een extreme oplossing die alleen in overleg met de productie leider gebruikt mag worden. Wanneer een berichtgever (na uitzending) op nulteller wordt gezet, betekent het niet dat de berichtgever (automatisch) niet meer wordt geraappteeld of gehandhaafd. De berichtgever zal dan toch iets moeten insturen of geblokkeerd worden in COM.		
Overig	Incorrecte contactgegevens	Middels de contactgegevens in Pronto kan de CP niet worden bereikt	Bij invullen van de vragenlijst wordt de gevraagd naar de contactgegevens van degene die we kunnen benaderen met vragen over de opgave. Dit kan fouten bevatten of (bewust) slecht worden ingevuld. Gebruik in dat geval de contactinformatie uit COM. Als ook die informatie niet toereikend is kan er eventueel op internet worden gezocht. Corrigeer eventuele foute contactinformatie in COM.		
Blanco records	Onbekende (prodcod)code	Er is een 8 digit code vermeld, maar lijkt niet op een prodcodcode.	De kans is groot dat het een GN-code is. Zoek de bijbehorende prodcodcode in de koppeltabel. Er is overigens ook een Engelse versie van de koppeltabel in dezelfde map.	5.1.2.e	5.1.2.e
Blanco records	Ontbrekende (prodcod)code	Geen Prodcod of GN code vermeld, maar slechts een abstracte (Engelse) productomschrijving die niet voorkomt in Pronto	Raadpleeg een van de websites hiernaast om een HS-code(GN-code) te vinden die past bij de productomschrijving. Zoek vervolgens de juiste prodcodcode op in de koppeltabel.	5.1.2.e	5.1.2.e
Blanco records	Afwijkende eenheid	Eenheid voor verkoophoeveelheid is andere eenheid dan die van de vragenlijst (b.v. 1.000 stuks i.p.v. 1.000 kg).	Probeer de hoeveelheid in de juiste eenheid te achterhalen of deze om te rekenen. Als dit niet mogelijk blijkt, kan de hoeveelheid worden geïmputeerd via het gaafmaak pop-up formulier, na het verwerken van het blanco record. Vergeet hierbij niet het veld verkoophoeveelheid leeg te maken vóór imputatie.		5.1.2.e
Blanco records	Decimale fout	Verkoopwaarde en/of verkoophoeveelheid zijn niet plausibel en lijken een decimale fout te bevatten (10-, 100- of 1000-fout)	Vergelijk T met T-1 en corrigeer zo nodig.		
Blanco records	Historie blanco records	Een blanco record met verkoopwaarde is per ongeluk (niet gezien) verwijderd.	Geen paniek. Klik op het knopje 'Historie Blanco records'.		

Ontbrekende waarden	Berichtgever imputeren	Voor de analysefase (eind mei) worden alle berichtgevers die nog niet hebben gerespondeerd en een zekere minimale omvang hebben geïmputeerd. Dit wordt uitgevoerd door JKAG en RWVS	Het imputeren wordt enkel uitgevoerd door JKAG en RWVS. Bij het imputeren van ontbrekende respons wordt altijd het "Totaal_Prodcom" leeg gelaten, zodat duidelijk is dat respons (nog) ontbreekt. Indien T-1 gegevens beschikbaar zijn, kan de opgave worden geïmputeerd met de knop 'Berichtgever imputeren' Indien T-1 gegevens ontbreken zal er een schatting gemaakt moeten worden o.b.v. de beschikbare gegevens en bronnen		
---------------------	------------------------	---	--	--	--